

Es posible que la pieza deba fabricarse con soportes o por partes, lo cual puede dejar marcas superficiales.

Si las piezas hacen parte de un ensamblaje, por favor informarnos cuáles deben encajar entre sí. Te recordamos que es mejor dejar los agujeros o espacios donde vayan a encajar otras piezas 1 mm más grandes, ya sea en diámetro o en ancho y largo, para que las piezas encajen bien. De lo contrario, es posible que debas lijar las piezas.

**Modo de pago:** si el monto es inferior a \$100.000, puede ser contraentrega. Si es superior a este valor, debe pagarse 50% por adelantado y 50% al momento de la entrega. Si las piezas deben enviarse a domicilio o a otra ciudad, debe pagarse por anticipado el monto total.

Puede ser en efectivo, por consignación a nuestra cuenta de ahorros Bancolombia #30434754883, NIT 900793208-1, a nombre de Kóndoro S.A.S.; consignación a nuestra cuenta de ahorros de Giros y Finanzas #1014218981 a nombre de Camilo Hurtado; o pago online (tarjeta débito, tarjeta crédito, baloto, entre otras formas); esta última opción tiene un recargo del 10%, el cual no se incluye en el valor final de la factura. Por favor, para mayor seguridad y agilidad en el proceso, enviar imagen del comprobante de pago a través de correo electrónico.

**Tiempo de entrega:** de 2 a 5 días hábiles luego de aceptar el pedido y/o realizar el pago del 50%. Tenemos en cuenta el tamaño, complejidad y número de piezas. Sin embargo, si las piezas están listas antes, te avisaremos.

**Modo de entrega:** puede ser personal en la calle 42 #25-25, 2° piso, instalaciones de la Fundación Materialización 3D, en horario de 9h a 17h de lunes a sábado, o a través de correo postal. Si es por correo postal, implica un recargo de \$10.000, aunque puede variar dependiendo del tamaño de las piezas y/o el destino.

**Tratamiento de datos:** al escribirnos, tu correo electrónico entrará a nuestra base de datos, con el fin de promocionar nuestros servicios y productos. Si no quieres recibir información de este tipo, por favor infórmarnos a través de este medio.

**Nota sobre propiedad intelectual/industrial del diseño industrial:** Kóndoro no hará uso del diseño enviado con fines comerciales, pero sí posiblemente para fines publicitarios. En caso de que el cliente no esté de acuerdo, debe manifestarlo explícitamente y enviarlo por escrito.

De igual forma, Kóndoro se desliga de toda responsabilidad concerniente al autor u origen que haya tenido el diseño industrial enviado por el cliente, y resalta que únicamente está prestando sus herramientas y servicio de impresión 3D.